**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)**  **Firma /** **meno a adresa kupujúceho:**            **IČO:**  (a DIČ)    **Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**  (Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!) | **Kontaktná osoba:**    **Telefón:**    **mobil:**    **E-mail:**    **Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamovaný tovar:**      **Dátum nákupu:**  (Dátum vystavenia faktúry)    **Číslo faktúry:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis chyby / nedostatku/ :**                                      **Návrh spôsobu riešenia reklamácie:** |
| 1. Pri uplatňování práv zo   zodpovednosti za chyby je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.  2. Pri zasielaní tovaru je kupujuci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.            **Dátum:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní predávajúci)**  **Dátum prijatia reklamácie:**        **Reklamáciu vybavuje:**        **Vyjadrenie** **predávajúceho:**                                        **Dátum:**                                           **Podpis** **predávajúceho:** |